



Modulo di presentazione del Reclamo

Si prega di compilare il modulo ed esporre in modo esaustivo il reclamo, allegando l'eventuale documentazione a supporto.

Il reclamo può essere presentato con le seguenti modalità:

- Per e-mail all'indirizzo: info@axiogroup.eu
- Per PEC, all'indirizzo: info@pec.axiogroup.eu
- Per posta, a mezzo raccomandata A/R, all'indirizzo: AXIO Insurance Broker s.r.l., Via O. Guerrini 21, 00137 Roma.

Nome, Cognome / Denominazione sociale
Cod. Fisc. / P. IVA:
Indirizzo:
Telefono, Cellulare, E-mail:
Eventuale compagnia assicurativa e numero di polizza:
Eventuale numero di sinistro se presente:
Nominativo interlocutore abituale:
Descrizione del reclamo:

Luogo, data e firma _____



DICHIARAZIONE E ALLEGATI

Il sottoscritto, Cognome_____Nome_____dichiara che il reclamo/controversia non è stato già sottoposto all'attenzione dell'Autorità di Vigilanza (IVASS) ovvero rimesso all'autorità giudiziaria o altri sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Allegati:

- 1) Fotocopia di documento di identità del reclamante
- 2) Altra documentazione (specificare)

Data..... Firma di chi propone il reclamo.....

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679

AXIO Insurance Broker S.r.l. (di seguito il **Broker**) informa che, ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679, i dati personali da Lei forniti attraverso la compilazione del presente modulo saranno acquisiti dal Broker per attivare la relativa procedura di gestione dei reclami.

I dati personali acquisiti saranno raccolti in una banca dati e potranno essere trattati dal Broker e dall'Ufficio Reclami incaricato.

Finalità: il trattamento dei dati potrà avvenire mediante strumenti manuali e/o informatici, per le seguenti finalità: 1. invio, a Lei medesimo, di comunicazioni e informazioni inerenti il reclamo da Lei inoltrato; 2. elaborazioni statistiche (in forma anonima) necessarie al reporting interno del Broker.

Titolare: il titolare del trattamento dei dati è il Broker – nella persona del legale rappresentante pro tempore, Dr. Andrea Romano – che ha sede in Roma, Via O. Guerrini 21, 00137, cui Lei potrà far riferimento in relazione al predetto trattamento dei Suoi dati.

Modalità del trattamento: i dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire l'alterazione e/o la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Diritti degli interessati: i soggetti cui si riferiscono i dati oggetto del trattamento hanno il diritto, in qualunque momento, di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali che li riguardano, la rettifica e/o l'integrazione dei dati personali inesatti, la cancellazione dei dati (c.d. "diritto all'oblio"), la limitazione e/o l'opposizione ai trattamenti, nonché la facoltà di richiederne portabilità.

La presente informativa sul trattamento dei dati personali può essere oggetto di revisione e aggiornamento, in conformità alla disciplina dettata dalle disposizioni normative di riferimento.

La sottoscrizione, in calce al documento, autorizza il Broker al trattamento dei suoi dati personali.

Data..... Firma di chi propone il reclamo.....